

宮美より組合員のための情報誌

発行所 宮城県美容業生活衛生同業組合
 代表者 今野 仁
 住 所 〒980-0811 仙台市青葉区一番町二丁目5番22号
 電話 022-223-2821 (代表)
 FAX 022-223-2822
 組合ホームページ <https://ba-miyagi.com>
 メールアドレス biyou@theia.ocn.ne.jp
 購読料 年間 1,200 円 (購読料は組合費に含まれています。)



Beautyみやぎ

心機一転



宮城県美容業生活衛生同業組合
 理事長 今野 仁

今年も月日が残り少なくなり、朝夕の寒さも冷たく感じる季節となりました。

皆様に置かれましては、平素より組合運営にご協力頂き有難うございます。

今年度は、役員改選があり連合会の理事長を始め、副理事長3名、全国6ブロックの中から常務理事が各1名となります。新執行部での私の仕事をお話しします。私は北海道・東北ブロックからの選任となり、ブロックの理事長会議での協議・意見や連合会の委員会での連絡事項を各県の理事長に伝えます。また、今年度の執行部の役員改選により、4委員会から3委員会になりました。組織強化委員会とデジタル推進委員会が1つに改編になり、教育と広報委員会、共済委員会の3委員会です。

各県の理事長は必ず委員会に所属しています。私は組織強化デジタル委員会に属し、委員長という重責を担う役に選任されました。もししたら新しい組合員を増やせるか、どうしたら脱退者を減らせるかを協議しています。

また、全国の各ブロックからモデル県を2組合選び、組合員の加入促進を進めています。この加入促進のモデル事業も3年目に入り、少しずつですが良い結果に繋がっております。これも、皆さんのお陰です。各担当にあたった県では、組合員が同じ目標に向かって活動した事で、今までとは違った発見があり、組織力の向上につながりました。これからも、いろいろとデジタルを活用し、非組合員の皆さんには組合をもっともっと知って頂き、安心して仕事ができる喜びを感じていただけるよう取り組んで参ります。

秋の澄んだ空気のせいか、我が街のブルーインパルスは、青空に向けて爆音を響かせ、いつも以上にパワーを貰っています。

令和6年度 『北海道・東北ブロック美容協議会総会』 開催される

去る、令和6年9月9日(月)盛岡市内で北海道・東北ブロック美容協議会総会が全美連、藤原理事長出席のもと開催されました。

宮城県からは、今野理事長をはじめ常任理事4名が出席し、「生活衛生同業組合の重要性和組合組織強化」と題し公益財団法人 全国生活営業指導センターより講義をうけました。

また、各県の理事長には、それぞれの題で活発に報告されました。

この会の中で、16名の表彰者があり、宮城県での表彰者は4名で次の通りです。

『全日本美容業生活衛生同業組合連合会 理事長表彰』(4名)
 ＊佐久間和宏



『北海道・東北ブロック美容協議会 会長表彰』(12名)
 ＊深野 早苗
 ＊菊池智恵子
 ＊佐々木雪枝

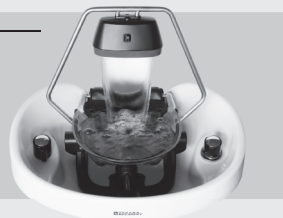
受賞された皆様、誠におめでとうございます。



せせらぎに包まれ、私は5分の旅に出る。

「かけ流し×浸け込み」が誘う
 5分間の新体感メニュー

頭全体を包み込むお湯の温もりと耳元で囁くようなせせらぎの音が深いリラクセスへと導きます。



YUME HEADBATH
 ユメ ヘッドバス



YUME HEADBATH
 詳しくは、こちらから。

美しい人生を、かなえよう。

TAKARA BELMONT
 お客様センター ☎0120-596348

古川経営セミナー



■玉造支部長 中鉢としえ

経営セミナー第2弾！ 古川会場では、遠方の他支部の先生方にも御協力頂き、無事に終了出来ました事に感謝しております。

当日は100名を超える来場者があり大盛況だったと思います。

経営セミナー、技術講習では沢山の情報を手に入れる事が出来、時代の流れと共にいつも学び続ける事を忘れずにチャレンジして行く事の大切さを改めて感じました。

皆さんと一緒にセミナーのスタッフとして参加させて頂き少しでもお役に立てた事を嬉しく思います。

■古川支部長 高橋 久子

石巻セミナーを終えてからでしたので、当日の準備などは皆さんで手分けをしてスムーズに進める事ができました。

衛生講習は忘れていた事もあったので良い勉強になりました。

パーマとカラーの講習もとても良い勉強になりました。

私自身、初めてお手伝いさせて頂きましたが、他の先生方の話を聞いた事も良い経験となりました。



着付講習会

着付けの講習会が、美容組合の入るビルの地下1Fで、9月9日と10月7日の10時～16時までの日程で行われました。「社内検定の1級2級、技能検定、一般着付け」の勉強会に、両日ともに15名前後のご参加をいただきました。

阿部先生、白岩先生の両最高顧問の技術、会話術最高でした。

又生徒さんの真剣に学ぶ姿も最高でした。

少しでも両先生のお役に立てればと、工藤教育部長と朝8時30分から地下の準備をして、両先生、生徒さんをお待ちしておりました。

今年は勉強会の日数が少なかったため来年はもっと多くの勉強会を計画していきたいと思っております。

是非皆さんも着付けの勉強会に参加してみてください。



宮城県 第109回TM普及講習会&美容業経営支援セミナー

〈とき〉令和 6 年12月 2 日

〈ところ〉日立システムズホール仙台 シアターホール

第109回トップマスタースモード作品

◆ ヘ ア ◆

【GL (ジーエル)】

ヘアデザインは偶然には生まれない・・・
原理原則に基づいた美容技術やパーソナルカラーなどを駆使して
1人ひとりのデザインを見つけるために
109 Top Masters Modeからの提案作品は
Basic・Long・Short

◆ 帯 ◆

【颯】

貿易で日本を代表する港として発展した神戸
エキゾチックな異国情緒あふれる北野異人館
風に転わる風見鶏
色鮮やかなステンドグラス
レトロな洋館
兵庫の颯を感じながら
平和な世界を祈りながら帯結に託しました

【白鷺】

北は日本海 南は瀬戸内海に面し
多様な気候と風土に恵まれた兵庫県
温暖な瀬戸内播磨（はりま）に国宝姫路城が鎮座します
別名「白鷺城」とも呼ばれ
優美な姿を現在に残しています
その歴史とお城を守り続けた人々の思いを
帯に託し「白鷺」と名付けました

6 人の先生方に第109回トップマスタースモードを披露して頂きます。

支部行事

◆柴田支部

柴田支部です。
初めての試みなので、白石支部役員さんを誘って、合同ボーリング親睦会を開催。歳を忘れて頑張ってみました。皆さんご協力有難うございました。

柴田支部長 阿部まり子



◆泉支部

泉支部レクリエーション
in 厳美溪&えさし藤原の郷&毛越寺

10月21日 晴天に恵まれたレクリエーションとなりました。

貸し切りバスで先ずは一関厳美溪へ。カッコウ団子とサハラガラス館で土産を買って、昼食はつくし園にて本格中華料理を回転テーブルで会食。

満腹でバスガイドさんの歌やトークで眠気も覚めて、次はえさし藤原の郷にGO。



大河ドラマの撮影場所を見学しながら十二単風の着物を着て写真を撮ったり牛車に乗ってパチリ。
庭園をまわってお土産を買ってソフトクリームを食べて。

お次は世界遺産の毛越寺へ。
素晴らしい庭園やお寺を見学。水面に映る空と松の絶景。一日中晴天に恵まれたおかげですね。
皆さんに喜んで頂けて嬉しいです。これからも組合員さんや周りの方に喜んで頂ける企画をしたいと思っています。

厚生部 及川 郁子



国の教育ローン (入学時や在学中の費用を支援)

国の教育ローンは高校・大学等へ入学または在学する学生・生徒の保護者向けの公的融資制度です。入学時や在学中にかかる費用の融資を固定金利で利用できます。融資対象の学校と利用できる世帯の年収に要件があります。詳しくは、お問い合わせください。

【融資限度額】学生・生徒 1人につき350万円
【利率】年2.25% (令和5年10月現在)

日本政策金融公庫「教育ローンコールセンター」
TEL: 0570-008656

宮城県美容業生活衛生同業組合のfacebookをご利用下さい。

本部からの情報、各支部の情報、イベントの案内、写真などが見られます。会員の皆さまに有効活用して頂ければと思います。ご要望などがあれば、本部または ba.miyagi@gmail.com までご一報ください。

facebook



ホームページ



組合ホームページ <https://ba-miyagi.com>
メールアドレス biyou@theia.ocn.ne.jp

組合の

公式アカウントが出来ました!

LINE 公式アカウント

友だち募集

@753qstpx

LINEの「友だち追加」から、ID検索するかQRコードをスキャンしてください



BA宮城

宮城県美容業生活衛生同業組合

LINE公式アカウント友達追加をお願いします。
お友達登録して頂くと組合行事等いち早く知ることが出来ます。

LINEのホーム画面より、お友達追加▼お友達検索QRコード又はIDを入力▼リンクを開く▼登録完了!

カスタマーハラスメント クレーム対応術

Vol-2

美容室パル 羽曾部 剛

前号に引き続き、今回はカスタマーハラスメントの特徴を話します。

- ① 要求が理不尽であり、自分の基準で主張し一方的であり、ごねが狙い。
- ② 上から目線で高圧的に説教し、過去のプライドを引きずっていて権威的で脅迫して来ます。また、セクハラもあり聞く耳を持たず、解決の糸口が見えないまま、最終的には金銭要求になるケースが多くなってくると言われています。
- ③ 自分の立場をわかまえる自制心を持っていないと、カスタマーハラスメントになってしまします。

自分勝手な要求で相手の話を聞くつもりは全く無く、場合によっては脅迫や金銭要求や暴力に及ぶ事があり、言動は悪質なクレームとあまり変わり無いのです。

クレームは、初期対応が重要になります。先ず、相手に冷静になって貰う事です。相手の目的は不満をぶつけて謝罪と改善を勝ち取る事なので、テンションが高く

なっています。こちらは冷静になり相手側を心配するスタンスで挑む姿勢を伝え、謝罪する事から始め、不愉快な思いをさせてしまった事に対し、誠に申し訳ございませんと限定的に謝罪をします。

「正當なクレーム」は業務改善のチャンスです。自分たちが気づいていなかった事を指摘頂くので、それらを改善することによって、顧客満足度を得る事が出来、今後のサービスの向上に繋がっていきます。

お叱りを頂いた事がお店にとって貴重な情報もあるという受け方が出来れば、ピンチをチャンスに変える事が出来ます。クレームを言うには勇気と決断が必要です。ご意見を賜り有難うございました。厚く御礼を申し上げる事を忘れてはなりません。

正當なクレームはお店の宝物で、業務改善の大きなチャンスなのです。俗に言う「お客様は神様です」と教えられましたが、神様では無いケースが増えて来たようです。神様と言っても疫病神もいます。しっかりと見極めお客様のクレームに対して、適切な対応を行う事で、クレームを言う人、クレームを受ける人、双方のストレスが少しでも緩和、解消出来るように従事して参りたいです。

厚生部会

全 美 連

■総合福祉共済制度
(令和 6 年 8 月21日～令和 6 年10月20日)
〔特別給付金支払状況〕 (単位: 円)

件数・金額 給付項目	件数	給付金額
還 暦 祝 金	1	10,000
入 院 療 養	2	40,000
人 間 ド ッ ク	3	30,000
計	6	80,000

(株)日本政策金融公庫 融資申込状況

(令和 6 年 8 月21日～
令和 6 年10月20日)
1. 振興事業貸付申込
(新型コロナ特別貸付)
0 件 0 万円

宮城県相互福祉会

(令和 6 年 8 月21日～令和 6 年10月20日)

組合員死亡 (謹んでお悔やみ申し上げます)

白 石 支 部 アール美容室 佐藤てつ子 弔慰金・弔花・弔電
気仙沼支部 さかえ美容室 小野寺立子 弔慰金・弔花・弔電

病気見舞金 (1 日も早い全快を・・・)

角 田 支 部 1 件 10,000
登 米 支 部 1 件 10,000
廃業給付金
青 葉 支 部 1 件 20,000
塩 釜 支 部 1 件 10,000
石 巻 中 央 1 件 20,000

学校法人守末学園 厚生労働大臣指定
仙台ヘアメイク専門学校
日本エステティック協会認定校・日本ネイリスト協会本部認定校
日本ブライダル文化振興協会認定校・JMA日本メイクアップ技術検定協会認定校
ABEまつ毛エクステンション認定校

【美容本科】

総合コース / ワーキングコース / 通信課程

【ビューティービジネス科】

エステティックコース
ネイル・メイクアップコース

〒980-0021 仙台市青葉区中央 3 丁目 4-8
TEL:022-722-5780 FAX:022-722-5789
www.shm.ac.jp

『標準営業約款制度〔Sマーク〕 をご存じですか!』



厚生労働大臣認可

詳しくは、(公財)宮城県生活衛生営業指導センター ☎(022-343-8763)
までお問い合わせ下さい。

標準営業約款制度は、法律で定められた消費者(利用者)擁護に資するための制度です。
厚生労働大臣認可の約款に従って営業することを登録した、「理容店」、「美容店」、「クリーニング店」、「めん類飲食店」では、店頭で S マークを掲げています。登録店は、安心・安全・衛生を約束する信頼できるお店です。

宮城県美容業生活衛生同業組合「集団取扱い」承認募集代理店

「生きる」を創る。



<募集代理店>

株式会社
東北ライフサービス

- 本社 〒984-0042 仙台市 若林区 大和町 4-23-3
Tel 022-783-8390 Fax 022-783-8392
- 長町店 〒982-0012 仙台市 太白区 長町南 3-9-28
バリー・ハイツ 103 号
Tel 022-304-5477 Fax 022-304-5505
- アフラックサービスショップ 泉中央店
〒981-3133 仙台市 泉区 泉中央 4-19-1
プラナ泉中央 105
Tel 022-371-2760 Fax 022-371-2762

社会福祉法人 仙台市社会事業協会設置
厚生労働大臣指定 / 宮城県知事認可
一般社団法人 JMA 日本メイクアップ技術検定協会認定校
NPO 法人 日本ネイリスト協会認定校

Senrubi
仙台理容美容専門学校

〔昼間課程〕美容科: 専門コース / 理容修得者コース
理容科: 専門コース / 美容修得者コース
〔通信課程〕美容科: 高等・専門課程 / 理容修得者課程
理容科: 高等・専門課程 / 美容修得者課程

〒982-0036 仙台市太白区富沢南 2 丁目 18-1
Tel : 022-304-2151 Mail : nyugaku@senrubi.com



厚生労働大臣指定養成校
学校法人 宮城中央学園

SENDAI中央理容美容専門学校

SBS認定校・日本ネイリスト協会認定校

◆美容科・理容科共通◆

昼間課程 本 課コース(2年間)
" 修得者コース(1年間)
通信課程 本 課コース(3年間)
" 修得者コース(1.5年間)



〒983-0039 仙台市宮城野区新田東 2 丁目 11-4
TEL 022-231-5678 ・ FAX 022-232-3525
URL : http://www.mcg.ac.jp