



Beautyみやぎ

宮美より組合員のための情報誌

発行所 宮城県美容業生活衛生同業組合
代表者 今野 仁
住所 〒980-0811 仙台市青葉区一番町二丁目5番22号
電話 022-223-2821(代表)
FAX 022-223-2822
組合ホームページ <https://ba-miyagi.com>
メールアドレス biyou@theia.ocn.ne.jp
購読料 年間1,200円(購読料は組合費に含まれています。)



宮城県美容業生活衛生同業組合
理事長 今野 仁



暦の上では夏が終わり秋の始まりとなります。今年の夏も昨年同様暑い日がまだまだ続きそうなので、熱中症には注意が必要ですね。

温暖化による自然災害で全国各地に被害が出ております。被害を受けられた皆様に心よりお見舞い申し上げます。何が起きたときもおかしくない日々ですが、備えは万全にして頂きたいと思います。

組合員が年々減少傾向にある中で組合として何かやらなければの思いで、役員一丸となり、組合員・未加入者の垣根を無くした、美容師なら誰でも参加できるスタイルの新しい形のセミナーを県内2カ所で行う計画を立て、チャレンジ第1弾として、7月8日に石巻エリアに於いて、衛生講習会を兼ねた経営セミナーを開催いたしました。より情報を拡大し組合に目を向けて貰えるよう、若手のオーナーにアピールすると共に、一人でも多くの加入促進へ繋がった事と思います。運営にご協力頂いた石巻保健所職員の皆様、関係団体の皆様、スタッフの皆様には厚く御礼を申し上げます。

また、9月2日には古川エリアでの第2弾開催が決定しております。

石巻エリアセミナーでは、初めての経験として日々皆様へご迷惑をお掛けした事を反省とし、これを糧に第3弾、第4弾と新しい事にチャレンジして参ります。乞うご期待下さい!



サンプル

そこで自社オリジナル商品であれば、ネットには出回らずここでしか買えない商品となり、他店との差別化になります。個人で、オリジナル商品を作ろうと思うとかなりの時間、コストがかかりますが、組合という団体を活かし、そのリスクを回避する事ができます。

是非、この趣旨を理解していただき貴方のお店でも扱ってみませんか!

新事業とは、宮城県美容組合が組合員様にオリジナルシャンプー、トリートメントを販売。組合員様はそれをお客様に自社のオリジナルシャンプー、トリートメントとして販売できるOEMシステムを導入致しました。

最近ネットでは誰でも、なんでも買えてしまう時代です。私達がお店で販売する商品ですら卸価格でお客様も買えてしまう事になります。

10月より宮城県美容組合で新たな新事

新事業開始!!

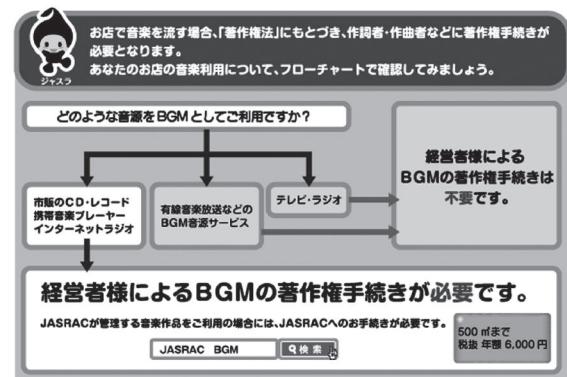
LINE公式アカウント友達追加お願いします。
お友達登録して頂くと組合行事等いち早く知ることが出来ます。

LINE 公式アカウント
友だち募集中

@753qstpx
LINEの「友だち追加」から、ID検索するかQRコードをスキャンしてください

LINEのホームページ画面より、QRコード又はIDを入力リンクを開く▼
登録完了了!

組合の
公式アカウントが出来ました!



JASRAC®
一般社団法人 日本音楽著作権協会
仙台支部
〒980-0811
仙台市青葉区一番町1-9-1
仙台トラストタワー20F
TEL: 022-264-2266
www.jasrac.or.jp



学校法人守末学園 厚生労働大臣指定
仙台ヘアメイク専門学校

日本エステティック協会認定校・日本ネイリスト協会本部認定校
日本プライバシ文化振興協会認定校・JMA日本メイクアップ技術検定協会認定校
ABEまつ毛エクステンション認定校

【美容本科】

総合コース / ワーキングコース / 通信課程

【ビューティービジネス科】

エステティックコース
ネイル・メイクアップコース

〒980-0021 仙台市青葉区中央3丁目4-8
TEL: 022-722-5780 FAX: 022-722-5789
www.shm.ac.jp

社会福祉法人 仙台市社会事業協会設置
厚生労働大臣認定 / 宮城県知事認可
一般社団法人JMA日本メイクアップ技術検定協会認定校
NPO法人日本ネイリスト協会認定校

Senrubi
仙台理容美容専門学校

【昼間課程】美容科: 専門コース / 理容修得者コース
理容科: 専門コース / 美容修得者コース
【通信課程】美容科: 高等・専門課程 / 理容修得者課程
理容科: 高等・専門課程 / 美容修得者課程

〒982-0036 仙台市太白区富沢南2丁目18-1
Tel: 022-304-2151 Mail: nyugaku@senrubi.com



ビューティみやぎ

カスタマー・ハラスメント クレーム対応術

Vol.1

美容室パル 羽曾部 剛

お店でお客様からの理不尽なクレームで困った事ありませんか?

「カスハラ」と言う聞き慣れない言葉が話題になってしまいます。

これは「カスタマー・ハラスメント」の略称で、カスタマー(お客様)からの理不尽な要求や嫌がらせの総称です。セクハラ、パワハラは既に聞き慣れて定着していますが、カスハラと言葉が定着してくるのも時間の問題と感じています。

実際数年前から急速に増加しており、お店で働いているスタッフに話を聞けば、「ああ、あれがカスハラなのか」と言う事例に思い当たるでしょう。

本来クレームとはこちらに非がある場合に発生します。非を詫びて誠意を持つて迅速に対応する事で問題が解決出来ると思います。一方、悪質なクレーマーというのが最初から金銭目当てで言いがかりをつける人であって、計画的で常習的なプロと言われており、最初の対応者が多少の法律知識を持って、毅然とした対応が出来れば難しいものではありません。

そして、通常の対応が通用しないのがカスハラです。

カスハラは悪質なクレーマーでは無く、一応大切なお客様です。

最初から拒絶してしまう訳にもいかない所が厄介だと思います。自分の価値に合わない事に対して腹を立てて、一方的に上から目線で高圧的に攻め立ててきます。悪質なクレーマーは高圧的に脅かすと刑法に引っかかるラインを知っていると言われていますが、カスハラのお客様はプロでは無いので、とにかく謝罪、降伏させるまでゴリ押ししてきます。理屈では無く自分が満足出来るまで攻撃して来ます。こちらが謝罪すれば解決するかと思えば次々と要求を繰り出してくれるケースが多く、相手の目的を見極めるのに時間が掛かる例が多く発生しています。次号ではカスハラの特徴を紹介致します。

アトリエ・おぐらら美容室

健 康 ネ タ

今回は組合会員の方からの投稿です。参考にして下さい。

熱中症は自宅でも起きます

※予防対策として

●水、塩をなる
(余ったら菌が増殖しやすいので冷蔵庫で保管)

●麦茶
(余ったら菌が増殖しやすいので冷蔵庫で保管)
※お茶は利尿作用
※食事・睡眠はしっかりとる

コロナ感染症

※4月まで宮城が全国1位で、岩手・秋田・山形と続く

病院にかかると、3月まで公金で無料だったものが、4月から自己負担になり、薬代は5日分で50000円(保険適応)3割負担として35000円にもなり、入院すると1000000円以上になります。又、人により後遺症が残る場合もあります。十分気を付けて下さい。

- 6月30日まで8週連続増加中
- 定点報告、全国5000ヶ所

ツボをおしてみよう
「押してあげる、押してもらう!!」

『膝の痛みの場合』(病院に通う程ではない方用です)

大骨空(親指第1関節)

【特効ツボ】: 関節中の骨液の分泌を促進する。

親指の第1関節を2秒つまむ、両手10回
昼・晩、1日3回



立つたり座つたりするとき痛む場合: 膝周辺のツボが効く(膝の皿の下のくぼみ)

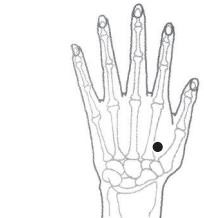
『次の痛みの場合』

肩こり、頭痛、歯痛、鼻炎、などの腫れ、生理痛、眼科疾患、顔面神経麻痺、風邪による発熱、上肢関節痛

合谷
手の甲の、親指と人差し指の付け根の間を押す。



合谷 ごうごく



位置
手の甲側の、親指と人差し指の骨が交わる手前のくぼみの、やや人差し指寄り。



YUME HEADBATH
詳しく述べ、こちらから。

美しい人生を、かなえよう。

TAKARA BELMONT

お客様センター ☎ 0120-596348



TOSHIN YOKU
頭 浸浴

せせらぎに包まれ、私は5分の旅に出る。

「かけ流し×浸け込み」が誘う
5分間の新体感メニュー

頭全体を包み込むお湯の温もりと耳元で囁くような
せせらぎの音が深いリラックスへと導きます。

YUME HEADBATH
ユメ ヘッドバス





7月8日に石巻合同庁舎で初の試みとして衛生講習会と経営セミナーが合同で行われました。来場者はなんと150人弱でした。遠い支部員の方も参加いただき、おかげ様で大盛況となりました。皆様からは、今迄にはない内容！新しい発見！講師の方の熱意！この内容が無料で聞けるなんて！など、嬉しいお言葉を沢山頂きました。2回目は9月2日に古川で行われます。また皆様のご期待に応えられるよう努めてまいります。

工藤

石巻経営セミナー

❖ TM普及講習会2024 ❖
❖ (お知らせ) ❖

宮城県第109回TM普及講習会&美容業経営支援セミナー

令和6年12月2日
日立システムズホール仙台
シアターホール

詳細は後日お知らせします。

TM 第109回 トップマスターズモード発表会

1962年11月第1回全日本美容技術選手権大会で前身である全国講師団が第1回ニュー・ヘア・パトーン「カトレア」を発表して以来是非足を運んでみてはいかがですか。

Top Masters Mode (TMモード) とは全日本講師会がTMモードとして毎年発表しています。アクリエひめじにて行なわれます。

109 TOP MASTERS MODE VIDEO

チーフメンバー 山田 久美子 (群馬県)
久保寺 卓記 (神奈川県)
井 伸久 (愛知県)
岡村 琴美 (兵庫県)
五輪 知也 (島根県)

チーフメンバー 長谷川 覚紀子 (三重県)
由井 記惠子 (東京都)
森本 芳樹 (兵庫県)
芝原 ミツコ (奈良県)
浅野 美鈴 (岐阜県)
山口 一貴 (福井県)

日時 2024年10月1日(火)

発表会会場 アクリエひめじ (神戸市北区文化センター内) 時間 13:00~17:00 受付 14:00~15:00

懇親会会場 ホテル日航姫路 3F 光輝の間 (兵庫県姫路市) 時間 18:00~21:00 受付 18:30~19:00

主 催: 全日本美容講師会
協賛: 兵庫県美容業生活衛生同業組合 兵庫県美容講師会
TEL: 053-317-2202
TEL: 078-575-5889

TMモード発表会in姫路

国の教育ローン

(入学時や在学中の費用を支援)

国の教育ローンは高校・大学等へ入学または在学する学生・生徒の保護者向けの公的融資制度です。入学時や在学中にかかる費用の融資を固定金利で利用できます。融資対象の学校と利用できる世帯の年収に要件があります。詳しくは、お問い合わせください。

【融資限度額】
学生・生徒1人につき350万円
【利率】
年2.25% (令和5年10月現在)

日本政策金融公庫
「教育ローンコールセンター」
TEL: 0570-008656

『標準営業約款制度[Sマーク]』をご存じですか？



厚生労働大臣認可

詳しくは、(公財)宮城県生活衛生営業指導センター TEL (022-343-8763)までお問い合わせ下さい。

標準営業約款制度は、法律で定められた消費者(利用者)擁護に資するための制度です。厚生労働大臣認可の約款に従って営業することを登録した、「理容店」、「美容店」、「クリーニング店」、「めん類飲食店」では、店頭にSマークを掲げています。登録店は、安心・安全・衛生を約束する信頼できるお店です。

厚生労働大臣指定養成校
学校法人 宮城中央学園
SENDAI中央理容美容専門学校

SBS認定校・日本ネイリスト協会認定校
◆美容科・理容科共通◆
昼間課程 本課コース(2年間)
修得者コース(1年間)
通信課程 本課コース(3年間)
修得者コース(1.5年間)

〒983-0039 仙台市宮城野区新田東2丁目11-4
TEL 022-231-5678・FAX 022-232-3525
URL: http://www.mcg.ac.jp

宮城県美容業生活衛生同業組合「集団取扱い」承認募集代理店
「生きる」を創る。

<募集代理店>

Aflac

「生きる」を創る
がん保険
WINGS
手軽に備える医療保険
EVER
シンプル

● 本社 〒984-0042 仙台市 若林区 大和町 4-23-3
Tel 022-783-8390 Fax 022-783-8392
● 長町店 〒982-0012 仙台市 太白区 長町南 3-9-28
パリーハイツ 103号
Tel 022-304-5477 Fax 022-304-5505
● アフラックサービスショップ 東中央店
〒981-3133 仙台市 東区 東中央 4-19-1
プラーナ東中央 105
Tel 022-371-2760 Fax 022-371-2762

宮城県美容業生活衛生同業組合の
facebookを利用下さい。

本部からの情報、各支部の情報、イベントの案内、写真などが見られます。
会員の皆さんに有効活用して頂ければと思います。

ご要望などがあれば、本部または ba.miagi@gmail.com までご一報ください。

facebook



ホームページ



組合ホームページ <https://ba-miagi.com>
メールアドレス biyou@theia.ocn.ne.jp

